

Notre établissement a pour mission de dispenser des prestations médicales dans différents domaines (urgences, activités hospitalières, service de sauvetage, soins de longue durée, santé mentale, cabinets médicaux, etc.), ceci sur nos différents sites, dont les principaux sont Bellelay, Bienne, Moutier et Saint-Imier.

Pour notre département Pôle santé mentale, nous cherchons un/une :

Réceptionniste bilingue (H/F) 60-80%

Mission

Votre mission principale consiste à gérer le standard téléphonique du numéro unique et de transmettre les appels vers les différents acteurs de l'organisation (médecins, infirmiers, patients, partenaires externes, etc.). Vous accueillez les patients, les visiteurs et les fournisseurs et transmettez les renseignements nécessaires. Par ailleurs, vous vous occupez de différentes tâches administratives et de la gestion des consultations médicales.

Compétences professionnelles

- bilingue français/allemand ou français/suisse-allemand
- quelques années d'expériences dans le domaine de l'accueil
- maîtrise de l'anglais serait un atout
- permis de conduire et véhicule indispensable

Qualités personnelles

- travail en autonomie
- bonne gestion du stress
- sens de l'organisation et flexibilité
- aisance relationnelle

Ce que nous vous offrons

Un travail varié et intéressant au sein d'une institution en constant développement et une rémunération selon les normes de la convention collective de travail des hôpitaux et cliniques bernois.

Entrée en fonction : 1^{er} novembre 2021

Lieu de travail : Bienne et Bellelay

Horaires : semaine et week-end

Renseignements

Des renseignements peuvent être obtenus auprès de Mme Christelle Matthey, responsable de la réception au 032 484 72 72.

Postulation

Les offres accompagnées d'un CV, d'une lettre de motivation et des documents d'usage sont à envoyer à christelle.matthey@hjbe.ch ou à Hôpital du Jura bernois SA, Département pôle santé mentale, Secteur Ambulatoire, Pont du Moulin 14, 2502 Bienne, jusqu'au **20 octobre 2021**.